



TERMO DE USO DO APLICATIVO

➤ ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

Este Termo de Uso ("Termo") regula a utilização da plataforma **VetCode Solutions** ("Aplicativo"), de propriedade de Anita Cusin Petrucci, inscrita no CNPJ nº CNPJ nº 57.945.410/0001-22 com sede na Rua Edgard Luis Schneider, 73 – Jardim Izabel, Porto Alegre/RS. CEP: 91760-310.

Ao acessar ou utilizar a plataforma, você ("Usuário") declara que leu, compreendeu e concorda com os termos abaixo. Caso não concorde, não utilize o Aplicativo.

1. OBJETIVO DA PLATAFORMA: A VetCode nasceu com o propósito de revolucionar o mercado pet, oferecendo uma solução inovadora que conecta de forma ágil, segura e eficiente clínicas e hospitais veterinários a profissionais qualificados. Nosso objetivo é fortalecer o ecossistema veterinário, promovendo transparência, credibilidade, acessibilidade e o aumento de oportunidades de negócio para todos os envolvidos.

Além disso, objetivamos facilitar e agilizar a interação entre estabelecimentos veterinários e profissionais do mercado pet, garantindo que as demandas sejam atendidas com segurança e qualidade, ao mesmo tempo em que geramos valor econômico para ambas as partes.

Ele é destinado ao uso por maiores de 18 (dezoito) anos.

2. REQUISITOS DE USO

2.1. O Usuário declara ser maior de 18 anos ou possuir autorização legal para utilizar a plataforma.

2.2. O acesso a plataforma exige Registro legal dos estabelecimentos veterinários (clínicas e hospitais veterinários) através do CNPJ, Médicos Veterinários registrados no Conselho Regional de Medicina Veterinária, estudantes do curso de Medicina Veterinária devidamente cadastrados em uma instituição de ensino regular e Auxiliares de Veterinária com título de conclusão e aprovação em curso regular e cadastrado no sistema CFMV/CRMV.

3. CRIAÇÃO DE CONTA

3.1. Para utilizar certas funcionalidades, será necessário criar uma conta. O Usuário deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

3.2. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas quando do acesso ao aplicativo.

4. NATUREZA DA RELAÇÃO, LIMITAÇÕES E RESPONSABILIDADES

4.1. Ausência de Vínculo Empregatício:

4.1.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que o uso da plataforma VetCode Solutions não cria qualquer vínculo empregatício, societário, associativo ou de representação

entre as partes, sejam elas a EMPRESA, os profissionais cadastrados ou os contratantes dos serviços disponibilizados.

4.1.2. A plataforma atua exclusivamente como um meio digital para conectar profissionais e empresas, não participando diretamente das negociações, contratações ou execução dos serviços prestados.

4.2. Natureza do Serviço Prestado pela Plataforma:

4.2.1. A plataforma VetCode Solutions não garante a geração de vagas, oportunidades de trabalho ou emprego ao profissional cadastrado, sendo de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO buscar demandas, aceitar propostas e conduzir suas atividades conforme as políticas e orientações aplicáveis.

4.2.2. Da mesma forma, a contratação da plataforma por empresas ou contratantes não garante que profissionais com o perfil desejado estejam disponíveis ou que atendam plenamente às expectativas do contratante, especialmente diante do perfil e exigências trazidas para cada prestação de serviços desejada.

4.3. Políticas e Condutas: O USUÁRIO, ao se cadastrar na plataforma, compromete-se a observar integralmente as políticas, diretrizes e condições de uso estabelecidas pela EMPRESA, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Fornecimento de informações verídicas e atualizadas;
- b) Respeito às normas legais, éticas e de conduta profissional aplicáveis;
- c) Abstenção de práticas que possam comprometer a reputação ou a segurança da plataforma, dos contratantes ou de outros profissionais.

4.3.1. O descumprimento de quaisquer políticas poderá acarretar a suspensão ou exclusão do USUÁRIO da plataforma, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

4.4. Limitação de Responsabilidade da EMPRESA:

4.4.1. A EMPRESA não se responsabiliza por:

- a) Qualidade, pontualidade ou adequação dos serviços prestados pelos profissionais cadastrados;
- b) Veracidade das informações fornecidas pelos USUÁRIOS;
- c) Resultados ou consequências advindas das contratações realizadas por meio da plataforma;
- d) Danos ou prejuízos decorrentes de condutas de USUÁRIOS ou terceiros fora do controle da EMPRESA.

4.5. Responsabilidade do Contratante e do Profissional: É de responsabilidade exclusiva dos contratantes realizar a análise e seleção dos profissionais de acordo com suas necessidades, sendo recomendável avaliar previamente o histórico, as qualificações e os feedbacks disponibilizados na plataforma.

4.5.1. Os profissionais são integralmente responsáveis pela execução de seus serviços, devendo assegurar que estes sejam realizados com qualidade, pontualidade e em conformidade com as normas aplicáveis e exigíveis.

4.6. Declaração de Concordância: Ao aceitar os termos de uso, o USUÁRIO reconhece que compreende e concorda com a natureza do serviço prestado pela plataforma e com as responsabilidades aqui descritas não podendo alegar qualquer desconhecimento ou exigir entregas diferentes das aqui estabelecidas e previstas.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE: A Plataforma VetCode atende na sua integralidade a privacidade de dados dos seus usuários, respeitando integralmente as disposições regidas pela legislação vigente, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13709/2018.

5.1. INFORMAÇÕES COLETADAS

Informações Pessoais: Podemos coletar informações que identifiquem diretamente o Usuário, como:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Endereço completo;
- Número de telefone;
- Dados de pagamento (quando aplicável);
- Número de Registro no respectivo Conselho de Classe;
- Formação Acadêmica.

Informações Não Pessoais: Podemos coletar dados que não identificam diretamente o Usuário, incluindo:

- Dados de uso do Aplicativo.

Cookies e Tecnologias Similares: Podemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para coletar informações sobre a navegação e preferências do Usuário no Aplicativo.

5.2. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS: O tratamento dos dados pessoais coletados pelo aplicativo VetCode Solutions tem como objetivo principal garantir a funcionalidade, segurança e melhoria contínua dos serviços oferecidos. As finalidades específicas incluem:

- **Fornecimento e Operação dos Serviços:**
Permitir o acesso às funcionalidades do aplicativo.
Processar transações e pagamentos, quando aplicável.
Realizar o cadastro e autenticação do Usuário.
- **Personalização e Melhorias:**
Ajustar os serviços e funcionalidades às preferências e ao comportamento do Usuário.
Identificar problemas e implementar soluções para otimizar a experiência.
- **Comunicação com o Usuário:**
Enviar notificações relacionadas à conta, como confirmações e atualizações importantes.
Fornecer suporte ao Usuário e responder a dúvidas ou solicitações.
- **Segurança e Prevenção de Fraudes:**
Garantir a proteção dos dados e evitar acessos não autorizados.
Monitorar atividades suspeitas e proteger contra fraudes ou usos indevidos.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:**
Atender exigências legais, regulatórias ou judiciais.
Cooperar com autoridades competentes, quando necessário.



- **Marketing e Promoções (quando autorizado):**

Enviar ofertas, novidades e promoções relacionadas ao aplicativo.

Realizar pesquisas e enquetes para compreender melhor as preferências do Usuário.

Os dados serão tratados sempre com base em fundamentos legais aplicáveis e mediante consentimento do Usuário, quando exigido. Caso tenha dúvidas ou deseje revogar seu consentimento para determinadas finalidades, entre em contato pelos e-mails contato@vetcode.com.br, petrucci@vetcode.com.br e naoresponda@vetcode.com.br.

5.3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS: Não compartilhamos dados pessoais do Usuário, exceto:

- Com prestadores de serviço contratados para operar ou melhorar o Aplicativo;
- Para cumprir exigências legais ou proteger nossos direitos;
- Com consentimento expresso do Usuário, incluindo aos contratantes de serviços da plataforma e que visam cumprir estritamente as funcionalidades do Aplicativo.

5.3.1. Nossos prestadores de serviço são contratualmente obrigados a proteger suas informações e utilizá-las apenas para os propósitos especificados.

5.4. SEGURANÇA DOS DADOS: Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger as informações do Usuário contra acesso não autorizado, perda, roubo ou uso indevido. Contudo, não podemos garantir segurança absoluta devido à natureza da internet.

5.5. DIREITOS DO USUÁRIO

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Acessar:** Solicitar cópia das informações pessoais coletadas;
- **Corrigir:** Atualizar ou corrigir dados incorretos ou incompletos;
- **Excluir:** Solicitar a exclusão de dados pessoais, exceto quando necessários para cumprimento de obrigações legais;
- **Revogar Consentimento:** Retirar consentimento dado para coleta ou processamento de dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelos e-mails contato@vetcode.com.br; petrucci@vetcode.com.br e naoresponda@vetcode.com.br.

5.6. RETENÇÃO DE DADOS

Manteremos suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

5.7. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A plataforma não é destinada a menores de 18 ANOS. Não coletamos intencionalmente informações de crianças sem o consentimento parental verificável.

5.8. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de tempos em tempos. Avisaremos os Usuários sobre mudanças materiais por meio do Aplicativo ou outros canais apropriados. Recomendamos que revise esta Política periodicamente.

6. LICENÇA DE USO: O Aplicativo é licenciado ao Usuário de forma não exclusiva, intransferível e limitada para uso pessoal, de acordo com este Termo.

6.1. CONCESSÃO DE LICENÇA

5.1.1. Licença Limitada: O Licenciante concede ao Usuário uma licença limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e pessoal para baixar, instalar e usar o a plataforma em dispositivos compatíveis, exclusivamente para fins pessoais e não comerciais além dos estipulados no objetivo do Aplicativo.

6.1.2. Restrições:

- É proibido copiar, modificar, distribuir, vender, sublicenciar ou explorar o Aplicativo ou qualquer parte dele para propósitos comerciais ou não autorizados.
- É proibido realizar engenharia reversa, descompilar ou tentar derivar o código-fonte do Aplicativo, exceto conforme permitido pela lei aplicável.
- É proibido usar o Aplicativo de maneira que viole leis, regulamentos ou direitos de terceiros.

6.2. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA LICENÇA

6.2.1. **Direitos do Licenciante:** Todos os direitos, títulos e interesses relacionados a plataforma, incluindo, mas não se limitando a código-fonte, design, textos, gráficos, logotipos e marcas registradas, pertencem exclusivamente ao Licenciante ou seus licenciadores.

6.2.2. **Limitação de Direitos:** O Usuário não adquire nenhum direito de propriedade sobre o Aplicativo ou seu conteúdo, apenas a licença limitada descrita neste documento e de acordo com o produto e período contratado.

6.3. ATUALIZAÇÕES E MODIFICAÇÕES

6.3.1. O Licenciante pode, a seu exclusivo critério, fornecer atualizações, melhorias ou modificações ao Aplicativo. Essas atualizações estão sujeitas a estes Termos de Licença ou a sua versão atualizada, a qual deverá ser aceita pelo Usuário sempre que necessário.

6.3.2. O Licenciante reserva-se o direito de modificar ou descontinuar o Aplicativo, no todo ou em parte, a qualquer momento e sem aviso prévio.

7. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

7.1. O Usuário é responsável por:

- Garantir que o dispositivo usado para acessar a plataforma seja compatível e segura;
- Usar a plataforma de forma lícita e em conformidade com estes Termos;

- Manter a confidencialidade de credenciais de acesso e não as compartilhar com terceiros.

7.2. O Licenciante não será responsável por danos causados por uso indevido da plataforma pelo Usuário.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A plataforma é fornecida “como está” e “conforme disponível”, sem garantias de qualquer tipo, sejam expressas ou implícitas.

8.2. O Licenciante não garante que a plataforma estará livre de erros, interrupções ou vulnerabilidades de segurança.

8.3. O Licenciante não será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da plataforma.

9. RESCISÃO

9.1. Este Termo de Licença permanece em vigor enquanto o Usuário utilizar a plataforma, salvo rescisão antecipada.

9.2. O Licenciante pode rescindir esta licença a qualquer momento, com ou sem motivo, mediante notificação prévia.

9.3. Em caso de rescisão, o Usuário deve desinstalar a plataforma e cessar imediatamente seu uso.

10. CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Todo o conteúdo disponibilizado na plataforma, incluindo textos, imagens, logotipos, ícones e código, é de propriedade exclusiva da VetCode Solutions ou de seus licenciadores.

10.1.1 O uso da plataforma não concede ao Usuário qualquer direito sobre os direitos de propriedade intelectual.

10.2. Termos de Direitos de Propriedade Intelectual:

10.2.1. Definições: Para fins deste documento, as seguintes definições se aplicam:

- **Propriedade Intelectual:** Refere-se a qualquer criação ou invenção protegida por direitos legais, incluindo, mas não se limitando a patentes, marcas registradas, direitos autorais, segredos comerciais e desenhos industriais.
- **Usuário:** Qualquer pessoa física ou jurídica que acessa, utiliza ou interage com o conteúdo e/ou serviços oferecidos pela plataforma ou empresa.
- **Conteúdo:** Inclui qualquer material, informação, design, texto, gráficos, imagens, áudio, vídeo, software, código-fonte ou qualquer outro tipo de criação intelectual disponibilizada pela empresa ou gerada pelo usuário na plataforma.

10.2.2. Direitos Autorais: O conteúdo disponível na plataforma, incluindo textos, imagens, gráficos, vídeos, áudios, e qualquer outro material protegido por direitos autorais, é de propriedade exclusiva da empresa ou de seus licenciadores, sendo protegido pelas leis de direitos autorais e outras legislações pertinentes.

- O usuário não pode copiar, modificar, distribuir, exibir, ou criar obras derivadas com base em qualquer conteúdo protegido sem a autorização expressa da empresa ou do titular dos direitos.

- Caso o usuário envie conteúdo para a plataforma, garante que possui todos os direitos necessários sobre o conteúdo e concede à empresa uma licença não exclusiva, mundial, irrevogável e sem royalties para usar, reproduzir, modificar, publicar e exibir esse conteúdo conforme necessário para a operação da plataforma.

10.2.3. Marcas Registradas: As marcas, logotipos, nomes comerciais, e sinais distintivos exibidos na plataforma são de propriedade exclusiva da empresa ou de seus licenciadores. O uso não autorizado de qualquer marca registrada é estritamente proibido. O usuário não pode utilizar as marcas registradas sem o consentimento prévio e por escrito da empresa.

10.2.4. Patentes e Invenções: A plataforma pode incluir invenções, designs ou tecnologias patenteadas. O uso de qualquer produto ou serviço da plataforma não concede ao usuário qualquer direito, licença ou permissão para utilizar qualquer patente ou invenção da empresa.

10.2.5. Segredos Comerciais: O usuário reconhece que a plataforma e os serviços fornecidos podem envolver segredos comerciais ou outras informações confidenciais da empresa. O usuário concorda em não divulgar, usar ou explorar tais segredos comerciais sem a devida autorização.

10.2.6. Licença Limitada de Uso: A EMPRESA concede ao usuário uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e usar os conteúdos e serviços oferecidos na plataforma, exclusivamente para fins pessoais e não comerciais. A licença concedida não confere ao usuário nenhum direito sobre a propriedade intelectual da empresa, exceto os direitos expressamente previstos nestes termos.

10.2.7. Responsabilidade do Usuário: O usuário é responsável por garantir que qualquer conteúdo enviado ou compartilhado na plataforma não infrinja os direitos de propriedade intelectual de terceiros. A EMPRESA não se responsabiliza por qualquer infração cometida pelo usuário. Caso a empresa receba notificações de infração de direitos de propriedade intelectual, ela poderá remover o conteúdo infrator ou bloquear o acesso do usuário infrator, conforme necessário.

10.2.8. Proteção e Segurança: A empresa adotará medidas razoáveis para proteger a propriedade intelectual contra o uso não autorizado. No entanto, não garante que o conteúdo e os dados estarão livres de cópias não autorizadas, ataques ou acessos ilegais.

10.2.9. Alterações nos Termos: A empresa reserva-se o direito de modificar os presentes Termos de Direitos de Propriedade Intelectual a qualquer momento. O usuário será notificado de quaisquer alterações substanciais e deverá aceitar os novos termos para continuar utilizando os serviços da plataforma.

10.2.10. Disposições Finais: Estes Termos de Direitos de Propriedade Intelectual regem-se pela legislação vigente no país onde a empresa está estabelecida. Em caso de disputa, as partes concordam em submeter-se à jurisdição dos tribunais competentes.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. O Aplicativo é disponibilizado “como está” (“as is”). Não garantimos que ele estará livre de erros ou que funcionará ininterruptamente.

11.2. A VetCode Solutions ou de seus licenciadores não será responsabilizarão por:

- Danos diretos, indiretos, incidentais ou consequentes decorrentes do uso da plataforma.
- Perdas de dados ou informações causadas pelo uso da plataforma.

11.2.1. SERVIÇO DISPONÍVEL "COMO ESTÁ":

A plataforma VetCode Solutions é fornecida na forma “como está” e “conforme disponível”, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a garantias de comercialização, adequação a um propósito específico ou não violação.

11.2.2. USO POR CONTA E RISCO DO USUÁRIO:

O Usuário concorda que o uso da plataforma e dos serviços associados é inteiramente por sua conta e risco. Não garantimos que o serviço seja ininterrupto, livre de erros, seguro ou que atenda às expectativas específicas do Usuário.

11.2.3. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DADOS:

O Licenciante não se responsabiliza por perdas de dados, interrupções no serviço ou qualquer outro prejuízo resultante de falhas técnicas, incluindo, mas não se limitando a problemas relacionados a servidores, sistemas ou conectividade de terceiros.

11.2.4. DANOS INDIRETOS E CONSEQUENCIAIS:

Em nenhuma circunstância o Licenciante será responsável por danos indiretos, consequenciais, especiais, punitivos ou incidentais, incluindo perda de lucros, perda de dados ou interrupção de negócios, mesmo que tenha sido informado da possibilidade desses danos.

11.2.5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE MONETÁRIA:

A responsabilidade total do Licenciante, em relação ao Usuário, por quaisquer reivindicações ou danos decorrentes do uso da plataforma, está limitada ao valor total pago pelo Usuário ao Licenciante, durante os últimos 6 (seis) meses de uso e anteriores ao evento que deu origem à reivindicação.

11.2.6. SERVIÇOS DE TERCEIROS:

O Licenciante não se responsabiliza por serviços, produtos ou conteúdos de terceiros que possam ser acessados ou adquiridos por meio do aplicativo. Qualquer interação com tais terceiros é de exclusiva responsabilidade do Usuário.

11.2.7. MODIFICAÇÕES E INTERRUPÇÕES

O Licenciante reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar, temporária ou permanentemente, a plataforma ou qualquer parte dela, sem aviso prévio. Não nos responsabilizamos por quaisquer perdas ou danos decorrentes dessas ações.

12. ATUALIZAÇÕES E ALTERAÇÕES NOS TERMOS: Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar este Termo a qualquer momento. Avisaremos os Usuários por meio de notificação na plataforma ou outros canais apropriados. O uso continuado da plataforma após as alterações constitui aceitação dos novos termos.

Termos de Consentimento e Atualizações

12.1. Consentimento do Usuário Ao acessar, utilizar ou interagir com a plataforma, os serviços ou os conteúdos oferecidos, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com os **Termos e Condições** gerais, incluindo estes Termos de **Consentimento e Atualizações**.

- O usuário consente expressamente em cumprir todas as disposições destes Termos, além de quaisquer políticas, regulamentos ou orientações adicionais que possam ser divulgados periodicamente pela empresa.

12.2. Coleta e Uso de Dados Pessoais Ao utilizar os serviços da plataforma, o usuário consente na coleta, processamento e utilização de seus dados pessoais conforme descrito na **Política de Privacidade**. A empresa poderá coletar informações relacionadas ao uso da plataforma, como:

- Dados de navegação (cookies, IP, localização);
- Dados fornecidos diretamente pelo usuário (nome, e-mail, informações de pagamento, etc.);
- Dados de interações dentro da plataforma.

Esses dados serão utilizados para:

- Prover e melhorar os serviços oferecidos;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Personalizar a experiência do usuário;
- Realizar comunicações promocionais e operacionais (quando o usuário consentir).

12.3. Consentimento para Comunicações O usuário consente em receber **comunicações eletrônicas**, incluindo, mas não se limitando a notificações sobre atualizações de produtos, ofertas promocionais, mensagens de marketing, mudanças nos Termos de Serviço, entre outras.

- O usuário poderá cancelar a inscrição de qualquer comunicação promocional a qualquer momento, conforme descrito na Política de Privacidade.

12.4. Atualizações dos Termos A empresa reserva-se o direito de modificar, atualizar ou alterar os Termos e Condições a qualquer momento, sem aviso prévio, a fim de refletir mudanças nos serviços, nas leis aplicáveis ou nas práticas da empresa.

12.4.1. Notificação de Alterações: Sempre que houver uma alteração significativa nos Termos, o usuário será notificado por meio de uma mensagem na plataforma ou por outro canal adequado (e-mail, notificações no aplicativo, etc.).

12.4.2. Aceitação das Alterações: O uso contínuo da plataforma após a publicação de atualizações constitui aceitação das modificações nos Termos. Caso o usuário não concorde com as alterações, ele deverá interromper o uso da plataforma.

12. 5. Atualizações e Melhorias no Serviço: A empresa pode, a qualquer momento, realizar atualizações ou melhorias nos serviços ou produtos oferecidos. Isso pode incluir:

- Novos recursos ou funcionalidades;
- Modificações nos recursos existentes;
- Alterações no design ou na interface de usuário.

Essas atualizações podem ser realizadas sem aviso prévio, mas a empresa se compromete a informar o usuário sobre as mudanças que afetem substancialmente a experiência de uso.

12. 6. Retirada do Consentimento O usuário pode retirar seu consentimento a qualquer momento, de forma simples, como descrito na Política de Privacidade ou em outros canais de comunicação. A retirada do consentimento pode afetar o uso de certos serviços ou funcionalidades, que podem não estar mais disponíveis sem os dados necessários.

12. 7. Responsabilidade do Usuário É responsabilidade do usuário revisar regularmente os Termos e Condições, bem como quaisquer alterações que possam ser feitas. O uso continuado da plataforma, após a notificação de alterações, implica na aceitação dos novos Termos.

12. 8. Alterações nos Termos de Consentimento Os Termos de Consentimento poderão ser alterados a qualquer momento pela empresa, conforme necessário, para garantir a conformidade com novas regulamentações, mudanças nos serviços oferecidos ou outras necessidades operacionais.

13. Aceite e Concordância de Moderação de Avaliações

13.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que a EMPRESA, por meio da plataforma VetCode Solutions, reserva-se o direito de moderar, revisar, editar ou remover quaisquer avaliações ou comentários feitos sobre profissionais e empresas cadastrados na plataforma, especialmente aqueles que:

- a) Contenham linguagem ofensiva, difamatória, ou discriminatória;
- b) Sejam inverídicos, enganosos ou atentem contra a honra ou reputação de terceiros;
- c) Contenham informações sensíveis, confidenciais ou dados pessoais de terceiros sem a devida autorização;
- d) Promovam atividades ilícitas ou violem quaisquer disposições legais aplicáveis.

13.2. A EMPRESA poderá, a seu exclusivo critério, advertir, suspender ou banir o USUÁRIO do uso da plataforma em caso de publicações que infrinjam as disposições deste termo, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

13.3. O USUÁRIO declara estar ciente de que todas as avaliações publicadas no aplicativo são de sua exclusiva responsabilidade, sendo vedada a utilização da plataforma para disseminar conteúdo que possa causar danos à imagem de profissionais, empresas, ou à própria EMPRESA.

13.4. Qualquer avaliação ou conteúdo removido pela moderação da EMPRESA será previamente analisado, e o USUÁRIO poderá, se necessário, contestar a decisão por meio do canal de suporte, desde que o faça de forma fundamentada.

13.5. Ao aceitar este termo, o USUÁRIO manifesta sua concordância expressa com as regras de moderação estabelecidas pela EMPRESA e reconhece que a não observância das mesmas poderá implicar na suspensão ou exclusão de seu acesso à plataforma.

14. Aceite e Concordância de Uso de Imagem

14.1. O USUÁRIO, ao aceitar este termo, concede à EMPRESA, de forma gratuita, não exclusiva, irrevogável e por prazo indeterminado, o direito de utilizar sua imagem,



nome e voz, capturados ou fornecidos no contexto do uso da plataforma VetCode Solutions, para as seguintes finalidades:

- a) Divulgação e promoção da plataforma em materiais publicitários, campanhas de marketing, publicações em redes sociais, sites ou quaisquer outros meios de comunicação;
- b) Ilustração de funcionalidades, tutoriais ou conteúdos institucionais relacionados ao aplicativo;
- c) Outras finalidades relacionadas ao aprimoramento e divulgação da plataforma, desde que respeitem os direitos de personalidade do USUÁRIO.

14.2. O uso da imagem do USUÁRIO será sempre realizado de forma ética e respeitosa, não sendo permitida sua utilização de maneira que possa causar danos à honra, à reputação ou à privacidade do USUÁRIO.

14.3. A concessão prevista nesta cláusula não implica qualquer obrigação de pagamento pela EMPRESA ao USUÁRIO, salvo se formalmente acordado entre as partes.

14.4. O USUÁRIO poderá revogar a autorização concedida nesta cláusula a qualquer momento, mediante solicitação formal à EMPRESA, desde que tal revogação não comprometa materiais já produzidos e/ou divulgados anteriormente.

14.5. Caso o USUÁRIO opte por não conceder a autorização para uso de sua imagem, deverá manifestar-se explicitamente por meio do canal disponibilizado pela EMPRESA.

14.6. A EMPRESA compromete-se a observar as legislações aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), no tratamento e uso das imagens do USUÁRIO.

15. CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO: O Usuário pode encerrar sua conta a qualquer momento.

15.1. A VetCode reserva-se o direito de suspender ou encerrar contas que violem este Termo.

16. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

16.1. Este Termo será regido pelas leis brasileiras, elegendo-se o foro da comarca de Porto Alegre/RS para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste documento, salvo disposição contrária em lei.

17. CONTATO: Se tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política ou o uso de suas informações pessoais, entre em contato conosco:

17.1. Suporte via E-mail: Para qualquer dúvida ou solicitação, entre em contato com nossa equipe de suporte através do e-mail:

contato@vetcode.com.br;

petrucci@vetcode.com.br; e

naoresponda@vetcode.com.br.



Nosso time de atendimento ao cliente responderá o mais rápido possível. Para um atendimento mais eficiente, inclua o máximo de informações possível sobre sua dúvida ou problema, como seu nome de usuário, descrição do problema e, se aplicável, prints ou capturas de tela.

17.2. Suporte Telefônico: Para questões mais complexas ou urgentes, oferecemos suporte telefônico. Nosso horário de atendimento é das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira.

- (51) 986860004.

17.3. Redes Sociais: Você também pode entrar em contato conosco através de nossas redes sociais para perguntas rápidas ou atualizações:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/profile.php?id=61572479564090>
- **Instagram:** https://www.instagram.com/vetcode_oficial/

17.4. Correios: Se preferir entrar em contato por correspondência, você pode enviar uma carta para:

- **Endereço de correspondência:** Rua Edgard Luis Schneider, 73 – Jardim Izabel, Porto Alegre/RS. CEP: 91760-310.

17.5. Horários de Atendimento:

- E-mail e Redes Sociais: 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Suporte Telefônico: Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

18. Termo de Uso – Concordância e Aceite: *Ao prosseguir com o uso da plataforma VetCode Solutions, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos e condições estabelecidos no Termo de Uso.*

Ao clicar em "Li e Aceito", você consente expressamente com as regras de uso da plataforma, incluindo o tratamento de seus dados pessoais conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Se não concordar com os termos, pedimos que não utilize a plataforma.