

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA VETCODE SOLUTIONS

A **VetCode Solutions** valoriza a privacidade dos seus usuários e se compromete a proteger os dados pessoais coletados por meio da sua plataforma. Esta Política de Privacidade esclarece como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

1. DADOS COLETADOS

1.1. Dados fornecidos pelos Usuários

Podemos coletar as seguintes informações fornecidas por você ao utilizar a VetCode Solutions:

- Nome completo;
- CPF/CNPJ;
- CRMV (se aplicável);
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço profissional;
- Formação acadêmica e experiência profissional;
- Dados bancários para pagamentos, quando aplicável.

1.2. Dados coletados automaticamente

Ao acessar a plataforma, coletamos automaticamente informações como:

- Endereço de IP;
- Tipo de navegador;
- Cookies e dados de rastreamento;
- Logs de acesso e interação.

2. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados são utilizados para:

- Criar e gerenciar perfis de profissionais e estabelecimentos;

- Facilitar o processo de vinculação entre profissionais e estabelecimentos veterinários;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar a experiência dos usuários na plataforma;
- Enviar comunicações sobre serviços e atualizações da plataforma;
- Garantir segurança e prevenção de fraudes.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados podem ser compartilhados com:

- Estabelecimentos veterinários interessados no seu perfil;
- Parceiros tecnológicos e fornecedores de serviços essenciais para a plataforma;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei;
- Prestadores de serviço de pagamento, caso aplicável.

Não vendemos ou comercializamos seus dados pessoais.

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

- Os dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas técnicas adequadas.
- Mantemos os dados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por lei.
- Implementamos medidas de segurança para proteger contra acessos não autorizados, vazamentos e alterações indevidas.

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS

De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- Acessar seus dados pessoais;
- Solicitar correção de informações incorretas;
- Solicitar a exclusão dos seus dados (exceto quando exigido por lei a sua retenção);
- Revogar consentimentos fornecidos;

- Solicitar portabilidade dos seus dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelos e-mails contato@vetcode.com.br, petrucci@vetcode.com.br e naoresponda@vetcode.com.br.

6. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies para:

- Melhorar a experiência do usuário;
- Personalizar conteúdo;
- Analisar o tráfego na plataforma.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies no seu navegador.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Avisaremos os usuários sobre mudanças significativas através da plataforma ou por e-mail.

8. CONTATO

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato:

- **E-mail:** contato@vetcode.vet.br
- **Telefone:** (51) 986860004
- **Endereço:** Rua Edgard Luis Schneider, 73 – Jardim Izabel, Porto Alegre/RS. CEP: 91760-310.

Ao utilizar a **VetCode Solutions**, você declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade.

[Botão: "Li e Concordo"]